

# NS Service

## Persondatapolitik/Databeskyttelseserklæring

Denne databeskyttelseserklæring gælder for indsamling og brug af personoplysninger i forbindelse med køb og andre henvendelser pr. mail eller telefon hos NS Service 41 81 83 82. Her finder du informationer, bl.a. om hvilke personoplysninger der indsamles, hvad de bruges til og hvilke rettigheder du har. NS Service cvr 34529248 er ansvarlige for behandlingen og kan til enhver tid kontaktes, hvis du har spørgsmål kontakt NS Service 41 81 83 82 eller mail [info@ns-service.dk](mailto:info@ns-service.dk)

Hvilke personoplysninger behandler vi?

Når du skal handle med firmaet, skal du i mange tilfælde opgive følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Leveringsadresse

Registreringen af disse oplysninger er en forudsætning for at købet kan gennemføres. I forbindelse med køb og henvendelser vil vi også gemme:

- Købshistorik, bl.a. hvilken type vare eller tjeneste du har købt, og hvornår du købte dem
- Servicestatus, servicehistorik, returneringer, reklamationer, reparationer samt eventuelle opgraderinger af produkter

## 1. Grundlag for at behandle personoplysninger

Loven om personoplysninger begrænser adgangen til at behandle personoplysninger ved at angive, hvad der skal anses som legitime årsager til at indhente og bruge personoplysninger ("Behandlingsgrundlag"). Reglerne om Behandlingsgrundlag betyder, at det er muligt at behandle personoplysninger, når det er nødvendigt for at opfylde en aftale med den person, hvis personoplysninger bliver behandlet. Vores aftale med dig er vores primære Behandlingsgrundlag.

## 2. Hvad bruger vi dine personoplysninger til?

Vi anvender dine personoplysninger til følgende:

- **Opfyldelse af vores salgs-/reparation-relaterede forpligtelser:** Det omfatter opfyldelse af vores forpligtelser over for dig som kunde, herunder levering, relevant service, kundeopfølgning og besvarelse af spørgsmål samt opfyldelse af vores forpligtelser i henhold til gældende lov.
- **Hvis du kontakter os:** Afhængig af hvad henvendelsen drejer sig om, og hvordan du kontakter os (via telefon eller mail), vil vi have behov for at vide, hvem du er, hvilket produkt du har købt, din adresse eller dit telefonnummer. Vi vil indhente de oplysninger, vi skal bruge for at hjælpe dig.
- **Reklamationer og reparationer:** Hvis du reklamerer en vare/ydelse eller beder os om at foretage reparation, skal vi bruge dine kontaktoplysninger for at kunne registrere reklamationen og gennemføre reparation.
- **Brug af eksterne leverandører:** Hvis du bestiller tjenester, vil kontaktoplysninger og andre relevante oplysninger, vi har registreret om dig, kunne blive udleveret til leverandøren.

## 3. Hvem får adgang til dine personoplysninger?

I enkelte tilfælde får andre virksomheder adgang til dine personoplysninger:

- **Samarbejdspartnere:** Firmaer vi udfører service for eller udføre service for os.
- Over for vores Samarbejdspartnere er vi at betragte som en tjenesteyder ("Databehandler"). Spørgsmål vedrørende Samarbejdspartnerens behandling af personoplysninger skal rettes til den pågældende Samarbejdspartner.
- **Offentlige myndigheder:** Dine personoplysninger kan i særlige tilfælde blive udleveret til relevante offentlige myndigheder. En sådan udlevering vil kun finde sted, hvis vi er pålagt dette i henhold til gældende love og regler.

## 4. Adgang fra udlandet

I tilfælde af at NS Service benytter underleverandører, der er etableret uden for EU/EØS, vil vi sørge for, at behandlingen er underlagt databeskyttelse svarende til den, der gælder inden for EU/EØS, f.eks. ved hjælp af EU's standardaftaler, EU-US Privacy Shield eller en anden tilsvarende løsning.

## 6. Brug af cookies osv.

Vi benytter ikke cookies på hjemmesiden.

## 7. Sletning

NS Service sletter ikke dine persondata, da der ikke lagres specielt følsomme oplysning, medmindre du retter henvendelse for at få det gjort. Vi bruger dem ikke til markedsføring af nogen art eller videregivelse af disse, men udelukkende for at kunne hjælpe kunden bedst muligt ved fremtidige reparationer eller servicebehov. Vi opdaterer ikke vores persondata medmindre kunden selv henvender sig.

Hvis kunden anmoder om sletning, sker dette først når bogføringsloven og anden lovgivning tillader det.

## 8. Dine rettigheder

NS Service værdsætter din feedback. Her kan du se, hvilke rettigheder du til enhver tid har, og som du kan gøre gældende ved at kontakte os pr mail eller telefon

- **Bede om indsigt:** Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig.
- **Bede om berigtigelse eller sletning:** Du kan også bede os om at rette forkerte oplysninger, vi har om dig, eller bede os om at slette dine personoplysninger. Vi vil så vidt muligt imødekomme en forespørgsel om at slette personoplysninger, men vi kan ikke gøre dette, hvis der er tungtvejende grunde til ikke at slette dem, f.eks. at vi skal gemme oplysningerne af dokumentationshensyn.
- **Klage til tilsynsmyndighederne:** Hvis du er uenig i den måde, vi behandler dine personoplysninger på, kan du indsende en klage til Datatilsynet.

## 9. Ændringer

Vi kan foretage ændringer i denne databeskyttelseserklæring, f.eks. som følge af at vi foretager ændringer i hjemmesidens layout eller funktioner. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, vil vi informere om dette på hjemmesiden.

Liste over samarbejdspartnere:

Der findes ikke en direkte liste men kan oplyses i hver enkelt kundes tilfælde hvem data er videregivet til og at det kun er hvis det har til opgave at løse kundens opgave.